



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)

Институт механизации и технического сервиса
Кафедра «Эксплуатация и ремонт машин»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-
воспитательной работе и
молодёжной политике, доцент
А.В. Дмитриев

«24» мая 2023 г.



Рабочая программа практики

УП.02.01 практика

по специальности среднего профессионального образования

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

Форма обучения


очная

Казань – 2023

Составитель:

доцент, к.т.н.

Должность, ученая степень, ученое звание


Подпись

Сабилов Раис Фаритович


Ф.И.О.

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании кафедры эксплуатации и ремонта машин «24» апреля 2023 года (протокол № 12)

Заведующий кафедрой:

д.т.н., профессор

Должность, ученая степень, ученое звание


Подпись

Адигамов Наиль Рашитович

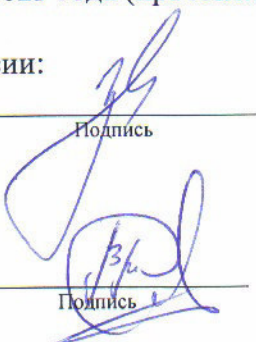
Ф.И.О.

Рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии Института механизации и технического сервиса «27» апреля 2023 года (протокол № 8)

Председатель методической комиссии:

доцент, к.т.н.

Должность, ученая степень, ученое звание



Подпись

Зиннатуллина Алсу Наилевна

Ф.И.О.

Согласовано:

Директор


Подпись

Медведев Владимир Михайлович

Ф.И.О.

Протокол ученого совета института №9 от «11» мая 2023 года

1 Указание вида, типа практики, способа и формы ее проведения

Вид практики: учебная

Тип практики: учебная

Способ проведения практики: стационарная, выездная

Учебная практика проводится в соответствии с календарным учебным графиком и учебным планом, осуществляется путем непосредственного выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и организована в форме практической подготовки.

2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) по направлению подготовки 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей», обучающийся, при прохождении практики «Учебная практика» должен овладеть следующими результатами:

Компетенция	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-5.1 Планировать деятельность подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля	Знать: <ul style="list-style-type: none">– Основные принципы и методы планирования деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля.– Технические требования, нормы и стандарты, связанные с обслуживанием и ремонтом систем, узлов и двигателей автомобиля.– Особенности и потребности подразделения, включая ресурсы, персонал, оборудование и материалы.– Уметь: <ul style="list-style-type: none">– Анализировать потребности и определять приоритеты в планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля.– Разрабатывать планы работ, включая определение необходимых ресурсов, распределение задач и установление сроков выполнения.– Координировать и организовывать работу коллектива, обеспечивая эффективное использование ресурсов и соблюдение установленных сроков.– Мониторить выполнение плановых задач, контролировать качество выполненных работ и вносить необходимые корректировки при необходимости.
ПК-5.2 Организовывать материально-техническое обеспечение процесса по	Знать: <ul style="list-style-type: none">– Технические требования и нормы обеспечения материально-технического процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

<p>техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Различные виды и типы оборудования, инструментов, запасных частей и расходных материалов, необходимых для проведения работ по обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. – Принципы организации складского хозяйства, контроля запасов и закупок. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Анализировать потребности в материальных ресурсах для обеспечения технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Планировать и организовывать закупки оборудования, инструментов, запасных частей и расходных материалов в соответствии с требованиями и графиком работ. – Управлять складскими операциями, включая прием, хранение, отгрузку и учет материальных ресурсов. – Обеспечивать поддержание необходимого уровня запасов, контролировать и осуществлять периодическую инвентаризацию.
<p>ПК-5.3 Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Основные принципы организации и управления персоналом в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. – Нормы и стандарты, связанные с работой персонала в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Процедуры и правила, касающиеся безопасности, эргономики и соблюдения трудовой дисциплины. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Определять потребности в персонале, составлять штатное расписание и решать вопросы найма, увольнения и перераспределения сотрудников. – Организовывать и координировать работу персонала, включая распределение задач, контроль выполнения работ и обучение новых сотрудников. – Обеспечивать соблюдение правил безопасности и трудовой дисциплины, проводить профилактическую работу по предотвращению производственных несчастных случаев. – Мотивировать и поддерживать командный дух, разрешать конфликты и решать проблемы, возникающие в работе персонала.
<p>ПК-5.4 Разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности подразделения, технического обслуживанию и</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Основные принципы и методы анализа деятельности подразделения, технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Текущие тенденции и инновации в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств.

ремонт автотранспортных средств	<ul style="list-style-type: none"> – Принципы управления качеством и процессами непрерывного улучшения в подразделении. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Анализировать работу подразделения, выявлять проблемы и потенциальные области для улучшения. – Разрабатывать предложения по оптимизации процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Формулировать цели и планы для реализации предложений по совершенствованию деятельности подразделения. – Оценивать эффективность внедрения предложений и анализировать результаты.
---------------------------------------	---

3 Указание места практики в структуре образовательной программы

Учебная практика относится к блоку ПМ.02 «Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей». Проводится в 4 семестре 2 курса очной формы обучения.

Прохождение практики предполагает предварительное освоение следующих дисциплин учебного плана: Устройство автомобилей, Техническое обслуживание и ремонт автомобильных двигателей, Техническое обслуживание и ремонт шасси автомобилей.

Практика является основополагающей для практической хозяйственной деятельности на производстве.

4 Указание объема практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях (в академических часах)

Объем практики: 2 зачетные единицы (72 академических часов для очной формы обучения).

Продолжительность практики: 2 недели для очной формы обучения.

5 Содержание практики

Практика проводится на территории учебного комплекса Казанского ГАУ.

Целью учебной практики является:

- формирование общих и профессиональных компетенций по специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей»;
- комплексное освоение студентами всех видов профессиональной деятельности.

Задачами учебной практики являются:

- закрепление и совершенствование приобретенного в процессе обучения опыта практической деятельности студентов в сфере изучаемой специальности;
- развитие общих и профессиональных компетенций;
- освоение современных производственных процессов, технологий;
- адаптация студентов к конкретным условиям деятельности предприятий различных организационно-правовых форм.

До начала учебной практики руководителем практики проводятся все виды инструктажей по технике безопасности с документальным оформлением. Только после проведения необходимых инструктажей по технике безопасности учащийся приступает к обучению.

Организация и проведение учебной практики предусматривает следующую документацию:

- федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей». Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 декабря 2016 г. № 1568;

- положение об учебной практике (производственном обучении) и учебной практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 674;

- рекомендации по организации и проведению учебной и учебной практики студентов, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования. (Учебно-методический центр по профессиональному образованию Департамента образования города Москвы, 2016г.).

- рабочую программу междисциплинарного курса профессионального модуля ПМ.01. по специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей»:

- рабочая программа учебной практики;
- приказ о назначении руководителя практики от колледжа;
- график проведения практики.

Содержание учебной практики.

Основные положения законодательства об охране труда на предприятии. Безопасные условия труда. Особенности обеспечения безопасных условий труда на автомобильном транспорте. Предупреждение производственного травматизма и профессиональных заболеваний на предприятиях автомобильного транспорта. Основы слесарной обработки. Слесарная обработка, как один из основных видов работ, выполняемых на авторемонтных предприятиях. Концевые меры длины, калибры. Штангенинструмент и микрометрический инструмент. Индикаторы и универсальные измерительные приборы. Концевые меры длины, калибры. Индикаторы и универсальные измерительные приборы.

Требования к руководителям практики от образовательного учреждения.

Учебная практика должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование, соответствующее профилю практики и проводится мастерами производственного обучения и (или) преподавателями учебных дисциплин и междисциплинарных курсов профессионального цикла. Мастера производственного обучения должны иметь квалификацию по профессии рабочего на 1-2 разряда выше, чем предусмотрено образовательным стандартом для выпускников. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла. Преподаватели и мастера производственного обучения должны проходить стажировку в профильных организациях не реже одного раза в 3 года.

Руководители практики от образовательного учреждения несут ответственность за надлежащее распределение обучающихся по рабочим местам, выполнение программы учебной практики, воспитание у обучающихся бережного отношения к оборудованию, инструменту и расходным материалам, соблюдение обучающимися трудовой дисциплины и правил по охране труда, а также за санитарное состояние и организацию рабочих мест.

Требования к руководителям практики от организации (предприятия):

Учебная практика проводится в организациях на основе договоров между организацией и колледжем. В этом случае на предприятии назначают руководителей практики от организации, из числа наиболее квалифицированных специалистов имеющие среднее профессиональное или высшее профессиональное образование, соответствующее профилю практики и должны иметь квалификацию по профессии рабочего на 1-2 разряда выше, чем предусмотрено образовательным стандартом для выпускников.

Руководители практики от организации обеспечивают:

- безопасные условия прохождения практики студентами, отвечающие санитарным правилам и требованиям охраны труда;
- проводят инструктаж студентов по ознакомлению с требованиями охраны труда, безопасности жизнедеятельности и пожарной безопасности в организации;
- участвуют в организации и оценке результатов освоения общих и профессиональных компетенций, полученных в период прохождения учебной практики.

6 Указание форм отчетности по практике

В процессе практики обучающийся заполняет рабочую тетрадь - отчет и сдает руководителю от кафедры на проверку.

Для защиты отчетов распоряжением заведующего кафедрой назначается комиссия. По результатам защиты выставляется зачет с оценкой.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации представлен в приложении к рабочей программе практики «Учебная практика»

8 Перечень учебной литературы и ресурсов сети "интернет", необходимых для проведения практики

Основная учебная литература:

1. Пузанков А.Г. Автомобили «Устройство автотранспортных средств». - М.: Академа, 2012.
2. Туревский И.С. Электрооборудование автомобилей. - М.: Форум, 2011.
3. Стуканов В.А. Основы теории автомобильных двигателей. - М.: Инфра-М, 2009.
4. Кириченко Н.Б.
5. Автомобильные эксплуатационные материалы. - М.: Академа, 2009.
6. Епифанов Л.И., Епифанова Е.А. Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта. - М.: Инфра-М, 2009.
7. Карагодин В.И., Митрохин Н.Н. Ремонт автомобилей. - М.: Мастерство, 2010.
8. Михеева Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности. - М.: Академа, 2010.
9. Понизовский А.А., Власко Ю.М. Краткий автомобильный справочник. - М.: НИИАТ, 2009.
10. Положение о техническом обслуживании и ремонте подвижного состава автомобильного транспорта. - М.: Транспорт
11. Туревский И.С. Экономика отрасли: Автомобильный транспорт. Форум, 2013
12. Виноградов В.М. Технологические процессы ремонта автомобилей. Академа, 2011
13. Графкина М.В. Охрана труда и основы экологической безопасности: Автомобильный транспорт. Академа, 2012
14. Новицкий Н.И., Пашута В.П. Организация, планирование и управление производством. ФиС, 2012

Дополнительная учебная литература:

1. Положение «О техническом обслуживании и ремонте автомобильного транспорта»
2. Трудовой кодекс РФ
3. Гражданский кодекс РФ
4. Налоговый кодекс РФ
5. Классификация основных средств, включаемых в амортизационные группы
6. Нормы расхода топлива и смазочных материалов на автомобильном транспорте

7. Нормы эксплуатационного пробега шин на автомобильном транспорте
8. Нормы затрат на техническое обслуживание и текущий ремонт автомобилей
9. Законы РФ: «О защите прав потребителей», «О сертификации продукции и услуг», «О стандартизации», «Об обеспечении единства измерений»
10. Правила оказания услуг (выполнения работ) по ТО и ремонту автотранспортных средств
11. Межотраслевые правила по охране труда на автомобильном транспорте
12. Типовые инструкции по охране труда для основных профессий и видов работ
13. Тарифно-квалификационные справочники

Ресурсы сети "интернет"

1. ИКТ Портал «интернет ресурсы» - <http://www.ict.edu.ru/>
2. Ассоциация автосервисов России - <http://www.as-avtoservice.ru/>
3. Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru/>
4. Системы современного автомобиля - <http://www.systemsauto.ru/>

9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Форма проведения занятия	Используемые информационные технологии	Перечень информационных справочных систем (при необходимости)	Перечень программного обеспечения
Лекции	Мультимедийные технологии в сочетании с технологией проблемного изложения	Справочная правовая система «Гарант аэро»	1. Операционная система Microsoft Windows 7 Enterprise для образовательных организаций 2. Офисное ПО из состава пакета Microsoft Office Standart 2016 3. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса 4. LMS Moodle (модульная объектно-ориентированная динамическая среда обучения) ОС
Практические работы			
Самостоятельная работа			

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекции	Учебная аудитория № 318 для проведения занятий лекционного типа. Стулья, парты, доска аудиторная, трибуна, видеопроектор, экран, ноутбук, набор учебно-наглядных пособий.
Практические занятия	Учебная аудитория № 317 для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Стулья, парты, доска аудиторная, трибуна, набор учебно-наглядных пособий.
Самостоятельная работа	Учебная аудитория № 205 - помещение для самостоятельной работы, текущего контроля и промежуточной аттестации. Компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Казанского ГАУ, проектор мультимедийный, экран, доска аудиторная, стол и стул для преподавателя, столы и стулья для студентов, трибуна.



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)**

Институт механизации и технического сервиса
Кафедра «Эксплуатация и ремонт машин»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-
воспитательной работе и
молодёжной политике, доцент
А.В. Дмитриев

«14» мая 2023 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ПРАКТИКЕ
« практика»
(Оценочные средства и методические материалы)**

приложение к рабочей программе практики

УП.02.01 практика

по специальности среднего профессионального образования

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей


Форма обучения
очная

Казань – 2023

Составитель:

доцент, к.т.н.

Должность, ученая степень, ученое звание


Подпись

Саби́ров Раис Фа́ритович

Ф.И.О.

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании кафедры эксплуатации и ремонта машин «24» апреля 2023 года (протокол № 12)

Заведующий кафедрой:

д.т.н., профессор

Должность, ученая степень, ученое звание


Подпись

Ади́гамов Наиль Раши́тович

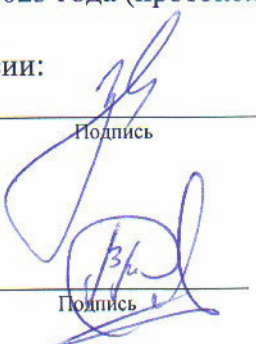
Ф.И.О.

Рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии Института механизации и технического сервиса «27» апреля 2023 года (протокол № 8)

Председатель методической комиссии:

доцент, к.т.н.

Должность, ученая степень, ученое звание



Подпись

Зиннату́ллина А́лсу На́илевна

Ф.И.О.

Согласовано:

Директор


Подпись

Ме́дведев Влади́мир Миха́йлович

Ф.И.О.

Протокол ученого совета института №9 от «11» мая 2023 года

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения ОПОП по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по практике «Учебная практика»:

Таблица 1.1 - Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенция	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>ПК-5.1 Планировать деятельность подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Основные принципы и методы планирования деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. – Технические требования, нормы и стандарты, связанные с обслуживанием и ремонтом систем, узлов и двигателей автомобиля. – Особенности и потребности подразделения, включая ресурсы, персонал, оборудование и материалы. – <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Анализировать потребности и определять приоритеты в планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. – Разрабатывать планы работ, включая определение необходимых ресурсов, распределение задач и установление сроков выполнения. – Координировать и организовывать работу коллектива, обеспечивая эффективное использование ресурсов и соблюдение установленных сроков. – Мониторить выполнение плановых задач, контролировать качество выполненных работ и вносить необходимые корректировки при необходимости.
<p>ПК-5.2 Организовывать материально-техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Технические требования и нормы обеспечения материально-технического процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. – Различные виды и типы оборудования, инструментов, запасных частей и расходных материалов, необходимых для проведения работ по обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. – Принципы организации складского хозяйства, контроля запасов и закупок. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Анализировать потребности в материальных ресурсах для обеспечения технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Планировать и организовывать закупки оборудования, инструментов, запасных частей и расходных материалов в соответствии с требованиями и графиком работ. – Управлять складскими операциями, включая прием, хранение, отгрузку и учет материальных ресурсов. – Обеспечивать поддержание необходимого уровня запасов, контролировать и осуществлять периодическую инвентаризацию.
<p>ПК-5.3 Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала подразделения по</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Основные принципы организации и управления персоналом в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

<p>техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Нормы и стандарты, связанные с работой персонала в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Процедуры и правила, касающиеся безопасности, эргономики и соблюдения трудовой дисциплины. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Определять потребности в персонале, составлять штатное расписание и решать вопросы найма, увольнения и перераспределения сотрудников. – Организовывать и координировать работу персонала, включая распределение задач, контроль выполнения работ и обучение новых сотрудников. – Обеспечивать соблюдение правил безопасности и трудовой дисциплины, проводить профилактическую работу по предотвращению производственных несчастных случаев. – Мотивировать и поддерживать командный дух, разрешать конфликты и решать проблемы, возникающие в работе персонала.
<p>ПК-5.4 Разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности подразделения, технического обслуживанию и ремонту автотранспортных средств</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Основные принципы и методы анализа деятельности подразделения, технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Текущие тенденции и инновации в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Принципы управления качеством и процессами непрерывного улучшения в подразделении. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Анализировать работу подразделения, выявлять проблемы и потенциальные области для улучшения. – Разрабатывать предложения по оптимизации процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Формулировать цели и планы для реализации предложений по совершенствованию деятельности подразделения. – Оценивать эффективность внедрения предложений и анализировать результаты.

ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 - Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (интегрированная оценка уровня сформированности компетенций)

Код и содержание компетенции	– Планируемые результаты обучения	– Оценка уровня сформированности			
		– неудовлетворительно	– удовлетворительно	– хорошо	– отлично
ПК-5.1 Планировать деятельность подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля	Знать: – Основные принципы и методы планирования деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. – Технические требования, нормы и стандарты, связанные с обслуживанием и ремонтом систем, узлов и двигателей автомобиля. – Особенности и потребности подразделения, включая ресурсы, персонал, оборудование и материалы. –	– Ограниченное знание о планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. Недостаточное понимание основных принципов планирования, координации ресурсов и оптимизации процессов.	– Базовое знание о планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. Понимание основных шагов планирования, умение определить необходимые ресурсы и распределить задачи между сотрудниками.	– Хорошее знание о планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. Способность разработать эффективный план работ, оптимизировать процессы, управлять ресурсами и координировать действия сотрудников.	– Глубокое знание о планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. Умение разрабатывать долгосрочные стратегии, оптимизировать рабочие процессы, анализировать и улучшать эффективность работы подразделения.
	Уметь: – Анализировать потребности и определять приоритеты в планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. – Разрабатывать планы работ, включая определение необходимых ресурсов, распределение задач и установление сроков выполнения. – Координировать и организовывать работу коллектива, обеспечивая эффективное использование	– Отсутствие практического опыта или навыков в планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля.	– Базовые навыки и способность проводить планирование деятельности подразделения с некоторой поддержкой и руководством. Требует дополнительной практики и опыта.	– Уверенность в планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. Способность разрабатывать детальные планы, управлять ресурсами, распределять задачи и координировать работу персонала.	– Профессиональные навыки и опыт в планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. Умение разрабатывать стратегии на основе анализа данных, оптимизировать процессы, предвидеть и управлять рисковыми ситуациями, а также эффективно управлять командой.

Код и содержание компетенции	– Планируемые результаты обучения	– Оценка уровня сформированности			
		– неудовлетворительно	– удовлетворительно	– хорошо	– отлично
	ресурсов и соблюдение установленных сроков. – Мониторить выполнение плановых задач, контролировать качество выполненных работ и вносить необходимые корректировки при необходимости.				
ПК-5.2 Организовывать материально-техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Технические требования и нормы обеспечения материально-технического процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. – Различные виды и типы оборудования, инструментов, запасных частей и расходных материалов, необходимых для проведения работ по обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. – Принципы организации складского хозяйства, контроля запасов и закупок. 	– Ограниченные знания о материально-техническом обеспечении процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Недостаточное понимание требований к инструментам, оборудованию и запасным частям	– Базовые знания о материально-техническом обеспечении процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Общее представление о необходимых инструментах, оборудовании и запасных частях, хотя могут быть пропуски в деталях и спецификациях	– Знание основных принципов и процедур организации материально-технического обеспечения процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Понимание требований к инструментам, оборудованию и запасным частям, необходимым для проведения работ.	– Глубокие знания и экспертиза в организации материально-технического обеспечения процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Умение разрабатывать и внедрять эффективные системы управления запасами, планировать и контролировать поставки, а также оптимизировать использование ресурсов.
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Анализировать потребности в материальных ресурсах для обеспечения технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Планировать и организовывать закупки оборудования, инструментов, запасных частей и расходных материалов в соответствии с требованиями и графиком работ. – Управлять складскими операциями, включая прием, хранение, отгрузку и учет материальных ресурсов. 	– Отсутствие практического опыта или навыков в организации материально-технического обеспечения процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.	– Базовые навыки и способность организовывать материально-техническое обеспечение с некоторой поддержкой и руководством. Умение составлять списки необходимых инструментов, оборудования и запасных частей, а также управлять их приобретением и хранением.	– Уверенность в организации материально-технического обеспечения процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Способность планировать потребности в ресурсах, управлять складским хозяйством, контролировать качество и сроки поставок.	– Профессиональные навыки и опыт в организации материально-технического обеспечения процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Умение разрабатывать стратегии по оптимизации затрат, управлять цепями поставок, анализировать и принимать решения на основе данных о запасах и потребностях.

Код и содержание компетенции	– Планируемые результаты обучения	– Оценка уровня сформированности			
		– неудовлетворительно	– удовлетворительно	– хорошо	– отлично
	– Обеспечивать поддержание необходимого уровня запасов, контролировать и осуществлять периодическую инвентаризацию.				
ПК-5.3 Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Основные принципы организации и управления персоналом в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. – Нормы и стандарты, управленческие нормы и стандарты, связанные с работой персонала в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Процедуры и правила, касающиеся безопасности, эргономики и соблюдения трудовой дисциплины. 	– Ограниченные знания о методах и принципах организации и контроля деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Отсутствие понимания важности эффективного управления персоналом и отсутствие знаний о соответствующих процессах и процедурах.	– Базовые знания о методах и принципах организации и контроля деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Понимание важности эффективного управления персоналом и знание основных процессов и процедур, связанных с организацией и контролем деятельности персонала.	– Глубокие знания о методах и принципах организации и контроля деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Понимание важности эффективного управления персоналом и готовность применять разнообразные методы и инструменты для улучшения работы коллектива.	– Высокий уровень знаний о методах и принципах организации и контроля деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Глубокое понимание эффективного управления персоналом и способность разрабатывать и реализовывать стратегии, обеспечивающие оптимальную работу коллектива.
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Определять потребности персонала, составлять штатное расписание и решать вопросы найма, увольнения и перераспределения сотрудников. – Организовывать и координировать работу персонала, включая распределение задач, контроль выполнения работ и обучение новых сотрудников. – Обеспечивать соблюдение правил безопасности и трудовой дисциплины, проводить профилактическую работу по предотвращению производственных несчастных случаев. – Мотивировать и поддерживать командный дух, 	– Отсутствие навыков и опыта в организации и контроле деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.	– Базовые навыки и способность организовывать и контролировать деятельность персонала подразделения с некоторой поддержкой и руководством. Умение применять основные методы управления персоналом и проводить контроль за выполнением задач.	– Уверенность в организации и контроле деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Способность планировать и распределять ресурсы, устанавливать цели, оценивать производительность и обеспечивать соответствие стандартам и процедурам.	– Профессиональные навыки и опыт в организации и контроле деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Умение разрабатывать и реализовывать стратегии управления персоналом, проводить мониторинг и оценку работы, а также внедрять улучшения и обеспечивать эффективность работы коллектива

Код и содержание компетенции	– Планируемые результаты обучения	– Оценка уровня сформированности			
		– неудовлетворительно	– удовлетворительно	– хорошо	– отлично
	разрешать конфликты и решать проблемы, возникающие в работе персонала.				
ПК-5.4 Разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	Знать: – Основные принципы и методы анализа деятельности подразделения, технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Текущие тенденции и инновации в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. – Принципы управления качеством и процессами непрерывного улучшения в подразделении.	– Ограниченное понимание основных аспектов деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Отсутствие знаний о методах и стратегиях совершенствования работы и инновации в области разработки предложений по улучшению процессов.	– Базовое понимание деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Знание некоторых методов и принципов совершенствования работы, но не всегда способность разрабатывать конкретные предложения по улучшению.	– Хорошие знания о деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Способность анализировать текущие процессы и выявлять потенциальные улучшения. Разработка конкретных предложений по совершенствованию работы подразделения.	– Высокий уровень знаний о деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Глубокое понимание методов совершенствования работы и опыт разработки и успешной реализации предложений по улучшению процессов.
	Уметь: Анализировать работу подразделения, выявлять проблемы и потенциальные области для улучшения. Разрабатывать предложения по оптимизации процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. Формулировать цели и планы для реализации предложений по совершенствованию деятельности подразделения. Оценивать эффективность внедрения предложений и анализировать результаты.	– Не способен разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Отсутствие навыков и опыта в анализе текущих процессов и выявлении улучшений.	– Базовые навыки по разработке предложений по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Способность проводить анализ текущих процессов и предлагать некоторые улучшения.	– Хорошие навыки в разработке предложений по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Способность проводить анализ текущих процессов, определять потенциальные улучшения и предлагать конкретные меры по их реализации.	– Высокие навыки в разработке предложений по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Глубокое понимание процессов работы и способность идентифицировать слабые места и эффективно предлагать и реализовывать меры по улучшению.

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПК-5.1 Планировать деятельность подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля

<p>1. Какие этапы включает в себя планирование деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) Анализ потребностей, определение целей, разработка планов действий 2) Только анализ потребностей 3) Только разработка планов действий</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - анализ потребностей, определение целей, разработка планов действий</p>
<p>2. Какие факторы следует учитывать при планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) Объем работы, доступные ресурсы, сроки выполнения 2) Только объем работы 3) Только доступные ресурсы</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - объем работы, доступные ресурсы, сроки выполнения</p>
<p>3. Какие методы могут использоваться для оптимизации планирования деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) Использование программного обеспечения, анализ производственных процессов, учет предыдущего опыта 2) Только анализ производственных процессов 3) Только учет предыдущего опыта</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - использование программного обеспечения, анализ производственных процессов, учет предыдущего опыта</p>
<p>4. Каким образом устанавливаются приоритеты в плане работ подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) В зависимости от срочности задач, важности для бизнеса, доступности ресурсов 2) Только в зависимости от важности для бизнеса 3) Только в зависимости от срочности задач</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - в зависимости от срочности задач, важности для бизнеса, доступности ресурсов</p>
<p>5. Как обычно производится распределение задач между сотрудниками в рамках плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем? 1) В соответствии с навыками и опытом сотрудников, равномерно 2) Только равномерно 3) Только в соответствии с навыками и опытом сотрудников</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - в соответствии с навыками и опытом сотрудников, равномерно</p>

<p>6. Каким образом производится мониторинг выполнения плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ причин отклонений, корректировка плана 2) Только сравнение фактических результатов с запланированными 3) Только анализ причин отклонений</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - сравнение фактических результатов с запланированными, анализ причин отклонений, корректировка плана</p>
<p>7. Какие методы можно использовать для корректировки плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Перераспределение ресурсов, изменение приоритетов, модификация методов работы 2) Только изменение приоритетов 3) Только модификация методов работы</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - перераспределение ресурсов, изменение приоритетов, модификация методов работы</p>
<p>8. Какие инструменты поддерживают эффективное планирование деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Календарные приложения, программное обеспечение управления проектами, таблицы Excel 2) Только программное обеспечение управления проектами 3) Только календарные приложения</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - календарные приложения, программное обеспечение управления проектами, таблицы Excel</p>
<p>9. Каким образом определяется необходимость ремонта или обслуживания автомобильных систем при планировании деятельности подразделения?</p> <p>1) По результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя 2) Только по результатам технического обследования 3) Только по рекомендациям производителя</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - по результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя</p>
<p>10. Какие факторы влияют на определение сроков выполнения работ в плане деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Сложность задач, доступные ресурсы, срочность требований клиента 2) Только сложность задач 3) Только срочность требований клиента</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - сложность задач, доступные ресурсы, срочность требований клиента</p>
<p>11. Каким образом можно оптимизировать использование ресурсов при планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Рациональное распределение задач, обучение сотрудников, использование специализированного оборудования 2) Только обучение сотрудников 3) Только использование специализированного оборудования</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - рациональное распределение задач, обучение сотрудников, использование специализированного оборудования</p>

<p>12. Какие этапы включает в себя процесс планирования деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Анализ потребностей, определение целей, разработка планов действий 2) Только анализ потребностей 3) Только разработка планов действий</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - анализ потребностей, определение целей, разработка планов действий</p>
<p>13. Какие факторы следует учитывать при планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Объем работы, доступные ресурсы, сроки выполнения 2) Только объем работы 3) Только доступные ресурсы</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - объем работы, доступные ресурсы, сроки выполнения</p>
<p>14. Какие методы могут использоваться для оптимизации планирования деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Использование программного обеспечения, анализ производственных процессов, учет предыдущего опыта 2) Только анализ производственных процессов 3) Только учет предыдущего опыта</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - использование программного обеспечения, анализ производственных процессов, учет предыдущего опыта</p>
<p>15. Каким образом устанавливаются приоритеты в плане работ подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) В зависимости от срочности задач, важности для бизнеса, доступности ресурсов 2) Только в зависимости от важности для бизнеса 3) Только в зависимости от срочности задач</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - в зависимости от срочности задач, важности для бизнеса, доступности ресурсов</p>
<p>16. Как обычно производится распределение задач между сотрудниками в рамках плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) В соответствии с навыками и опытом сотрудников, равномерно 2) Только равномерно 3) Только в соответствии с навыками и опытом сотрудников</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - в соответствии с навыками и опытом сотрудников, равномерно</p>
<p>17. Каким образом производится мониторинг выполнения плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ причин отклонений, корректировка плана 2) Только сравнение фактических результатов с запланированными 3) Только анализ причин отклонений</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - сравнение фактических результатов с запланированными, анализ причин отклонений, корректировка плана</p>

<p>18. Какие методы можно использовать для корректировки плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Перераспределение ресурсов, изменение приоритетов, модификация методов работы 2) Только изменение приоритетов 3) Только модификация методов работы</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - перераспределение ресурсов, изменение приоритетов, модификация методов работы</p>
<p>19. Какие инструменты поддерживают эффективное планирование деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Календарные приложения, программное обеспечение управления проектами, таблицы Excel 2) Только программное обеспечение управления проектами 3) Только календарные приложения</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - календарные приложения, программное обеспечение управления проектами, таблицы Excel</p>
<p>20. Каким образом определяется необходимость ремонта или обслуживания автомобильных систем при планировании деятельности подразделения?</p> <p>1) По результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя 2) Только по результатам технического обследования 3) Только по рекомендациям производителя</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - по результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя</p>
<p>21. Какие факторы влияют на определение сроков выполнения работ в плане деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Сложность задач, доступные ресурсы, срочность требований клиента 2) Только сложность задач 3) Только срочность требований клиента</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - сложность задач, доступные ресурсы, срочность требований клиента</p>
<p>22. Каким образом можно оптимизировать использование ресурсов при планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Рациональное распределение задач, обучение сотрудников, использование специализированного оборудования 2) Только обучение сотрудников 3) Только использование специализированного оборудования</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - рациональное распределение задач, обучение сотрудников, использование специализированного оборудования</p>
<p>23. Каким образом определяется необходимость ремонта или обслуживания автомобильных систем при планировании деятельности подразделения?</p> <p>1) По результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя 2) Только по результатам технического обследования 3) Только по рекомендациям производителя</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - по результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя</p>

<p>24. Каким словом обозначают процесс учёта времени, затраченного на выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) хронометраж</p>
<p>25. Как называется специальный инструмент, используемый для измерения износа деталей автомобиля?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) измерительный инструмент</p>
<p>26. Как называется специалист, который отвечает за планирование технического обслуживания и ремонта в подразделении?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) мастер-приёмщик</p>
<p>27. Каким термином обозначают планирование технического обслуживания с учётом пробега автомобиля?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) регламентное ТО</p>
<p>28. Как называется документ, в котором фиксируются результаты технического обслуживания и ремонта автомобиля?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) акт выполненных работ</p>
<p>29. Каким словом обозначают процесс контроля выполнения плана технического обслуживания и ремонта?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) мониторинг</p>
<p>30. Как называют специалиста, который занимается планированием технического обслуживания и ремонта?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) инженер по планированию</p>

ПК-5.2 Организовывать материально-техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств

<p>1. Каким образом определяется необходимость ремонта или обслуживания автомобильных систем при планировании деятельности подразделения?</p> <p>1) По результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя</p> <p>2) Только по результатам технического обследования</p> <p>3) Только по рекомендациям производителя</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - по результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя</p>
<p>2. Какие основные компоненты включает в себя материально-техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <p>1) Оборудование, запасные части, расходные материалы</p> <p>2) Только оборудование</p> <p>3) Только запасные части</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - оборудование, запасные части, расходные материалы</p>
<p>3. Каким образом осуществляется планирование необходимых материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Анализ текущих потребностей, прогнозирование объема работ, составление спецификаций</p> <p>2) Только анализ текущих потребностей</p> <p>3) Только составление спецификаций</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - анализ текущих потребностей, прогнозирование объема работ, составление спецификаций</p>
<p>4. Каким образом осуществляется закупка необходимых материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) По предварительным заказам, на основе договоров с поставщиками, через электронные платформы</p> <p>2) Только по предварительным заказам</p> <p>3) Только на основе договоров с поставщиками</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - по предварительным заказам, на основе договоров с поставщиками, через электронные</p>
<p>5. Каким образом осуществляется хранение запасных частей и расходных материалов для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) В специально оборудованных складских помещениях с учетом требований к хранению, согласно инструкциям производителей</p> <p>2) Только в специально оборудованных складских помещениях</p> <p>3) Только согласно инструкциям производителей</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - в специально оборудованных складских помещениях с учетом требований к хранению, согласно инструкциям производителей</p>

<p>6. Каким образом осуществляется учет запасных частей и расходных материалов для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) С использованием специализированных программных систем, посредством журналов и книг учета, ведением инвентаризации</p> <p>2) Только с использованием специализированных программных систем</p> <p>3) Только ведением инвентаризации</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - с использованием специализированных программных систем, посредством журналов и книг учета, ведением инвентаризации</p>
<p>7. Какие факторы влияют на выбор поставщиков материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Цена, качество, репутация, условия поставки</p> <p>2) Только цена</p> <p>3) Только качество</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - цена, качество, репутация, условия поставки</p>
<p>8. Каким образом осуществляется контроль качества поставляемых материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Проверка соответствия спецификациям, проведение приемо-сдаточных испытаний, анализ отзывов и рекомендаций</p> <p>2) Только проверка соответствия спецификациям</p> <p>3) Только проведение приемо-сдаточных испытаний</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - проверка соответствия спецификациям, проведение приемо-сдаточных испытаний, анализ отзывов и рекомендаций</p>
<p>9. Каким образом осуществляется контроль за использованием материалов и оборудования в процессе технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Учет расхода материалов, мониторинг работы персонала, анализ затрат</p> <p>2) Только учет расхода материалов</p> <p>3) Только мониторинг работы персонала</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - учет расхода материалов, мониторинг работы персонала, анализ затрат</p>
<p>10. Каким образом осуществляется обновление ассортимента запасных частей и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Анализ требований клиентов, изучение новых технологий, сотрудничество с поставщиками</p> <p>2) Только анализ требований клиентов</p> <p>3) Только сотрудничество с поставщиками</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - анализ требований клиентов, изучение новых технологий, сотрудничество с поставщиками</p>

<p>11. Каким образом осуществляется обучение сотрудников по вопросам материально-технического обеспечения процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Проведение внутренних тренингов, обучение на курсах и семинарах, стажировки у поставщиков</p> <p>2) Только проведение внутренних тренингов</p> <p>3) Только обучение на курсах и семинарах</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - проведение внутренних тренингов, обучение на курсах и семинарах, стажировки у поставщиков</p>
<p>12. Каким образом осуществляется контроль за использованием материалов и оборудования в процессе технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Учет расхода материалов, мониторинг работы персонала, анализ затрат</p> <p>2) Только учет расхода материалов</p> <p>3) Только мониторинг работы персонала</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - учет расхода материалов, мониторинг работы персонала, анализ затрат</p>
<p>13. Каким образом осуществляется обновление ассортимента запасных частей и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Анализ требований клиентов, изучение новых технологий, сотрудничество с поставщиками</p> <p>2) Только анализ требований клиентов</p> <p>3) Только сотрудничество с поставщиками</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - анализ требований клиентов, изучение новых технологий, сотрудничество с поставщиками</p>
<p>14. Каким образом осуществляется обучение сотрудников по вопросам материально-технического обеспечения процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Проведение внутренних тренингов, обучение на курсах и семинарах, стажировки у поставщиков</p> <p>2) Только проведение внутренних тренингов</p> <p>3) Только обучение на курсах и семинарах</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - проведение внутренних тренингов, обучение на курсах и семинарах, стажировки у поставщиков</p>
<p>15. Каким образом осуществляется мониторинг технического состояния оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Регулярные технические осмотры, ведение журналов технического обслуживания, анализ отказов</p> <p>2) Только регулярные технические осмотры</p> <p>3) Только анализ отказов</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - регулярные технические осмотры, ведение журналов технического обслуживания, анализ отказов</p>
<p>16. Каким образом осуществляется планирование обновления оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Анализ технических требований, прогнозирование объема работ, финансовое планирование</p> <p>2) Только анализ технических требований</p> <p>3) Только финансовое планирование</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - анализ технических требований, прогнозирование объема работ, финансовое планирование</p>

<p>17. Каким образом осуществляется контроль за исправностью и безопасностью используемого оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Регулярные проверки, обучение персонала, соблюдение инструкций производителей 2) Только регулярные проверки 3) Только обучение персонала</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - регулярные проверки, обучение персонала, соблюдение инструкций производителей</p>
<p>18. Каким образом осуществляется мониторинг технического состояния оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Регулярные технические осмотры, ведение журналов технического обслуживания, анализ отказов 2) Только регулярные технические осмотры 3) Только анализ отказов</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - регулярные технические осмотры, ведение журналов технического обслуживания, анализ отказов</p>
<p>19. Каким образом осуществляется планирование обновления оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Анализ технических требований, прогнозирование объема работ, финансовое планирование 2) Только анализ технических требований 3) Только финансовое планирование</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - анализ технических требований, прогнозирование объема работ, финансовое планирование</p>
<p>20. Каким образом осуществляется контроль за исправностью и безопасностью используемого оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Регулярные проверки, обучение персонала, соблюдение инструкций производителей 2) Только регулярные проверки 3) Только обучение персонала</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - регулярные проверки, обучение персонала, соблюдение инструкций производителей</p>
<p>21. Каким образом осуществляется мониторинг затрат на материалы и оборудование в процессе технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Ведение бухгалтерского учета, анализ финансовых отчетов, установка бюджетных ограничений 2) Только ведение бухгалтерского учета 3) Только установка бюджетных ограничений</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1 - ведение бухгалтерского учета, анализ финансовых отчетов, установка бюджетных ограничений</p>

<p>22. Каким образом осуществляется учет запасных частей и расходных материалов для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) С использованием специализированных программных систем, посредством журналов и книг учета, ведением инвентаризации</p> <p>2) Только с использованием специализированных программных систем</p> <p>3) Только ведением инвентаризации</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - с использованием специализированных программных систем, посредством журналов и книг учета, ведением инвентаризации</p>
<p>23. Какие факторы влияют на выбор поставщиков материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Цена, качество, репутация, условия поставки</p> <p>2) Только цена</p> <p>3) Только качество</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1 - цена, качество, репутация, условия поставки</p>
<p>24. Каким термином обозначают планирование материально-технического обеспечения с учётом пробега автомобиля?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин)</p> <p>регламентное ТО</p>
<p>25. Каким словом обозначают процесс учёта расхода материалов и запчастей при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин)</p> <p>нормирование</p>
<p>26. Как называется метод планирования, основанный на статистических данных о потребности в материалах и запчастях?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин)</p> <p>статистический метод</p>
<p>27. Как называют специалиста, который занимается организацией материально-технического обеспечения?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин)</p> <p>инженер по снабжению</p>
<p>28. Как называется специальный инструмент, используемый для измерения расхода материалов и запчастей при ремонте автомобиля?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин)</p> <p>измерительный инструмент</p>
<p>29. Как называется система, которая позволяет отслеживать расход материалов и планировать закупку на основе полученных данных?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин)</p> <p>управление запасами</p>
<p>30. Каким словом обозначают процесс контроля наличия и использования материально-технических ресурсов?</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин)</p> <p>мониторинг</p>

ПК-5.3. Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

<p>1. Какие методы могут использоваться для оптимизации планирования деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Использование программного обеспечения, анализ производственных процессов, учет предыдущего опыта. 2) Только анализ производственных процессов 3) Только учет предыдущего опыта</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1) Использование программного обеспечения, анализ производственных процессов, учет предыдущего опыта</p>
<p>2. Каким образом устанавливаются приоритеты в плане работ подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) В зависимости от срочности задач, важности для бизнеса, доступности ресурсов 2) Только в зависимости от важности для бизнеса 3) Только в зависимости от срочности задач</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1) В зависимости от срочности задач, важности для бизнеса, доступности ресурсов</p>
<p>3. Как обычно производится распределение задач между сотрудниками в рамках плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Только равномерно 2) Только в соответствии с навыками и опытом сотрудников 3) В зависимости от срочности задач, важности для бизнеса, доступности ресурсов</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 3) В зависимости от срочности задач, важности для бизнеса, доступности ресурсов</p>
<p>4. Каким образом производится мониторинг выполнения плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Только сравнение фактических результатов с запланированными 2) Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ причин отклонений, корректировка плана 3) Только анализ причин отклонений</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 2) Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ причин отклонений, корректировка плана</p>
<p>5. Какие методы можно использовать для корректировки плана деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Перераспределение ресурсов, изменение приоритетов, модификация методов работы 2) Только изменение приоритетов 3) Только модификация методов работы</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1) Перераспределение ресурсов, изменение приоритетов, модификация методов работы</p>

<p>6. Каким образом осуществляется контроль качества поставляемых материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Только проверка соответствия спецификациям 2) Только проведение приемо-сдаточных испытаний 3) Проверка соответствия спецификациям, проведение приемо-сдаточных испытаний, анализ отзывов и рекомендаций 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>3) Проверка соответствия спецификациям, проведение приемо-сдаточных испытаний, анализ отзывов и рекомендаций</p>
<p>7. Какие инструменты поддерживают эффективное планирование деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Только программное обеспечение управления проектами 2) Календарные приложения, программное обеспечение управления проектами, таблицы Excel 3) Только календарные приложения 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>2) Календарные приложения, программное обеспечение управления проектами, таблицы Excel</p>
<p>8. Каким образом осуществляется контроль за выполнением норм труда сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Анализ отчетности, наблюдение за работой, обратная связь сотрудников 2) Только анализ отчетности 3) Только обратная связь сотрудников 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1) Анализ отчетности, наблюдение за работой, обратная связь сотрудников</p>
<p>9. Каким образом осуществляется контроль за выполнением норм труда сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Анализ отчетности, наблюдение за работой, обратная связь сотрудников 2) Только анализ отчетности 3) Только обратная связь сотрудников 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1) Анализ отчетности, наблюдение за работой, обратная связь сотрудников</p>
<p>10. Каким образом осуществляется распределение задач между сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) В зависимости от навыков и опыта, с учетом срочности задач, равномерно 2) Только с учетом срочности задач 3) Равномерно 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1) В зависимости от навыков и опыта, с учетом срочности задач, равномерно</p>
<p>11. Каким образом осуществляется мотивация персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Поощрение за высокую производительность, обеспечение условий для профессионального роста, обучение 2) Только поощрение за высокую производительность 3) Только обеспечение условий для профессионального роста 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1) Поощрение за высокую производительность, обеспечение условий для профессионального роста, обучение</p>
<p>12. Каким образом осуществляется оценка результатов работы персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ отклонений, обратная связь сотрудников 2) Только сравнение фактических результатов с запланированными 3) Только анализ отклонений 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1) Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ отклонений, обратная связь сотрудников</p>
<p>13. Каким образом осуществляется разрешение конфликтов между сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Посредничество, проведение медиации, анализ причин конфликтов 2) Только посредничество 3) Только проведение медиации 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1) Посредничество, проведение медиации, анализ причин конфликтов</p>

<p>15. Каким образом осуществляется обучение новых сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)Только проведение инструктажа 2)Только стажировки под руководством опытных сотрудников 3)Проведение инструктажа, обучение на рабочем месте, стажировки под руководством опытных сотрудников 	<p>Укажите номер правильного ответа 3)Проведение инструктажа, обучение на рабочем месте, стажировки под руководством опытных сотрудников</p>
<p>16. Каким образом осуществляется мотивация персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)Только поощрение за высокую производительность 2)Поощрение за высокую производительность ,обеспечение условий для профессионального роста, обучение 3)Только обеспечение условий для профессионального роста 	<p>- Укажите номер правильного ответа 2)Поощрение за высокую производительность ,обеспечение условий для профессионального роста, обучение</p>
<p>17. Каким образом осуществляется оценка результатов работы персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ отклонений, обратная связь сотрудников 2)Только сравнение фактических результатов с запланированными 3)Только анализ отклонений 	<p>Укажите номер правильного ответа 1)Сравнение фактических результатов с запланированными, анализ отклонений, обратная связь сотрудников</p>
<p>18. Каким образом осуществляется разрешение конфликтов между сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)Только посредничество 2)Посредничество, проведение медиации, анализ причин конфликтов 3)Только проведение медиации 	<p>Укажите номер правильного ответа 2)Посредничество, проведение медиации, анализ причин конфликтов</p>
<p>19. Каким образом осуществляется контроль за качеством выполненных работ сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1).Анализ результатов технических осмотров, контрольные испытания, обратная связь с клиентами 2)Только анализ результатов технических осмотров 3)Только обратная связь с клиентами 	<p>Укажите номер правильного ответа 1).Анализ результатов технических осмотров, контрольные испытания, обратная связь с клиентами</p>

<p>20. Каким образом осуществляется обучение новых сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <p>1)Только проведение инструктажа 2)Проведение инструктажа, обучение на рабочем месте, стажировки под руководством опытных сотрудников 3)Только стажировки под руководством опытных сотрудников</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 2)Проведение инструктажа, обучение на рабочем месте, стажировки под руководством опытных сотрудников</p>
<p>21. Каким образом осуществляется контроль за соблюдением техники безопасности сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <p>1)Только проведение инструктажей 2)Только обучение правилам безопасности 3)Проведение инструктажей, обучение правилам безопасности, регулярные проверки рабочих мест</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 3)Проведение инструктажей, обучение правилам безопасности, регулярные проверки рабочих мест</p>
<p>22. Каким образом осуществляется оценка производительности сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <p>1)Сравнение фактических результатов с плановыми, анализ эффективности работы, проведение аттестации 2)Только сравнение фактических результатов с плановыми 3)Только анализ эффективности работы</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1)Сравнение фактических результатов с плановыми, анализ эффективности работы, проведение аттестации</p>
<p>23. Каким образом осуществляется мониторинг уровня профессиональных навыков сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <p>1)Только проведение периодических оценок 2)Только обучение новым методикам и технологиям 3)Проведение периодических оценок, обучение новым методикам и технологиям, анализ качества выполненных работ</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 3)Проведение периодических оценок, обучение новым методикам и технологиям, анализ качества выполненных работ</p>
<p>24. Обучение новых сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств осуществляется путем</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) обучения на рабочем месте</p>
<p>25. Контроль за соблюдением техники безопасности сотрудниками подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств осуществляется</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) регулярные проверки рабочих мест</p>
<p>26. Мониторинг уровня профессиональных навыков сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств производится....</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) анализом качества выполненных работ</p>
<p>27.Развитие профессиональных навыков сотрудников подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств осуществляется...</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) обучением на курсах повышения квалификации</p>
<p>28. Оценка уровня удовлетворенности сотрудников работой в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств производится....</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) проведение опросов</p>

<p>29. Мотивация сотрудников к саморазвитию и профессиональному росту в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств осуществляется...</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) предоставлением возможностей для обучения и повышения квалификации</p>
<p>30. Адаптация новых сотрудников в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств производится....</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) путем проведения индивидуальной адаптации, наставничество</p>

ПК 5.4 Разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств

<p>1.Какие факторы влияют на определение сроков выполнения работ в плане деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Срочность требований клиента 2) Сложность задач 3) Сложность задач, доступные ресурсы, срочность требований клиента</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 3</p> <p>Сложность задач, доступные ресурсы, срочность требований</p>
<p>2 Каким образом можно оптимизировать использование ресурсов при планировании деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных систем?</p> <p>1) Рациональное распределение задач, обучение сотрудников, использование специализированного оборудования 2) Обучение сотрудников 3) Использование специализированного оборудования</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 1</p> <p>Рациональное распределение задач, обучение сотрудников, использование</p>
<p>3.Каким образом определяется необходимость ремонта или обслуживания автомобильных систем при планировании деятельности подразделения ?</p> <p>1)По рекомендациям производителя 2)По результатам технического обследования, данных по эксплуатации, рекомендациям производителя 3) Только по рекомендациям производителя</p>	<p>Укажите номер правильного ответа 2</p> <p>По результатам технического обследования, данных по эксплуатации ,рекомендациям производителя</p>
<p>4. Какие основные компоненты включает в себя материально-техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <p>1) Запасные части 2) Только оборудование 3) Оборудование, запасные части, расходные материалы</p>	<p>Укажите номера правильных ответов 3</p> <p>Оборудование, запасные части, расходные материалы</p>
<p>5. Каким образом осуществляется планирование необходимых материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1)Анализ текущих потребностей, прогнозирование объема работ, составление спецификаций 2)Только анализ текущих потребностей 3 Составление спецификаций</p>	<p>Укажите номера правильных ответов 1</p> <p>Анализ текущих потребностей, прогнозирование объема работ, составление спецификаций</p>
<p>6. Каким образом осуществляется закупка необходимых материалов и оборудования для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) Только на основе договоров с поставщиками 2) По предварительным заказам 3) По предварительным заказам, на основе договоров с поставщиками, через электронные платформы</p>	<p>Укажите номера правильных ответов 3)</p> <p>По предварительным заказам, на основе договоров с поставщиками, через электронные платформы</p>
<p>7.. Каким образом осуществляется хранение запасных частей и расходных материалов для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <p>1) В специально оборудованных складских помещениях с учетом требований к хранению, согласно инструкциям производителей 2) В специально оборудованных складских помещениях 3) Только согласно инструкциям производителей</p>	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>1)В специально оборудованных складских помещениях с учетом требований к хранению, согласно инструкциям производителей</p>

<p>8. Как осуществляется учет запасных частей и расходных материалов для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Проведением инвентаризации 2) Учет с использованием специализированных программных систем 3) С использованием специализированных программных систем, посредством журналов и книг учета, ведением инвентаризации 	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>3- С использованием специализированных программных систем, посредством журналов и книг учета, ведением инвентаризации</p>
<p>9. Какие методы вы бы использовали для анализа текущей деятельности подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) SWOT-анализ, проведение аудита процессов, сбор обратной связи от клиентов 2) Только SWOT-анализ 3) Проведение аудита процессов 	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>1) SWOT-анализ, проведение аудита процессов, сбор обратной связи от клиентов</p>
<p>10. Каким образом вы можете предложить совершенствование технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств с использованием новых технологий?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Внедрение систем диагностики 2) Только обучение персонала новым методикам 3) Внедрение систем диагностики, автоматизация рабочих процессов, обучение персонала новым методикам 	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>3) Внедрение систем диагностики, автоматизация рабочих процессов, обучение персонала новым методикам</p>
<p>11. Каким образом вы можете предложить улучшение качества обслуживания клиентов в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Внедрение системы обратной связи с клиентами 2) Внедрение системы обратной связи с клиентами, улучшение стандартов обслуживания, обучение персонала эффективному взаимодействию с клиентами 3) Обучение персонала эффективному взаимодействию с клиентами 	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>2) Внедрение системы обратной связи с клиентами, улучшение стандартов обслуживания, обучение персонала эффективному взаимодействию с клиентами</p>
<p>12. Каким образом вы можете предложить оптимизацию процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств для повышения эффективности работы подразделения?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Анализ и оптимизация рабочих процессов, внедрение новых технологий, обучение персонала современным методам работы 2) Только анализ и оптимизация рабочих процессов 3) Внедрение новых технологий 	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>1) Анализ и оптимизация рабочих процессов, внедрение новых технологий, обучение персонала современным методам работы</p>
<p>13. Каким образом вы можете предложить снижение издержек в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Поиск альтернативных поставщиков 2) Только анализ и сокращение избыточных расходов 3) Анализ и сокращение избыточных расходов, оптимизация процессов, поиск альтернативных поставщиков 	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>3) Анализ и сокращение избыточных расходов, оптимизация процессов, поиск альтернативных поставщиков</p>
<p>14. Каким образом вы можете предложить совершенствование системы контроля качества работ в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Внедрение системы мониторинга качества, проведение регулярных аудитов, обучение персонала стандартам качества 2) Внедрение системы мониторинга качества 3) Только обучение персонала стандартам качества 	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>1) Внедрение системы мониторинга качества, проведение регулярных аудитов, обучение персонала стандартам качества</p>

<p>15. Каким образом вы можете предложить улучшение системы складского учета и материально-технического обеспечения в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Автоматизация процессов заказа материалов 2) Внедрение современных систем учета, оптимизация запасов, автоматизация процессов заказа материалов 3) Только внедрение современных систем учета 	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>2) Внедрение современных систем учета, оптимизация запасов, автоматизация процессов заказа материалов</p>
<p>16. Каким образом вы можете предложить улучшение системы управления персоналом в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Внедрение системы оценки производительности, проведение регулярных тренингов, создание программы мотивации персонала 2) Только внедрение системы оценки производительности 3) Создание программы мотивации персонала 	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>1) Внедрение системы оценки производительности, проведение регулярных тренингов, создание программы мотивации персонала</p>
<p>17. Каким образом вы можете предложить улучшение системы взаимодействия с поставщиками запчастей и оборудования?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Внедрение системы контроля качества поставляемых материалов 2) Установление долгосрочных партнерских отношений, оптимизация процесса заказа, внедрение системы контроля качества поставляемых материалов 3) Только установление долгосрочных партнерских отношений 	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>2) Установление долгосрочных партнерских отношений, оптимизация процесса заказа, внедрение системы контроля качества поставляемых материалов</p>
<p>18. Каким образом вы можете предложить улучшение системы организации рабочего пространства и оборудования в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Только оптимизация размещения оборудования 2) Обновление технических средств 3) Оптимизация размещения оборудования, внедрение системы учета ресурсов, обновление технических средств 	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>3) Оптимизация размещения оборудования, внедрение системы учета ресурсов, обновление технических средств</p>
<p>19. Каким образом вы можете предложить улучшение системы взаимодействия с клиентами в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Внедрение системы обратной связи, проведение маркетинговых исследований, обучение персонала клиентоориентированному обслуживанию 2) Только внедрение системы обратной связи 3) Обязательное проведение маркетинговых исследований 	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>1) Внедрение системы обратной связи, проведение маркетинговых исследований, обучение персонала клиентоориентированному обслуживанию</p>
<p>20. Каким образом вы можете предложить улучшение системы обучения и развития персонала в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Только проведение регулярных тренингов 2) Внедрение программ обучения, проведение регулярных тренингов, создание системы стажировок и менторинга 3) Внедрение программ обучения 	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>2) Внедрение программ обучения, проведение регулярных тренингов, создание системы стажировок и менторинга</p>

<p>21. Каким образом вы можете предложить улучшение системы контроля качества работ в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <p>1) Только внедрение системы мониторинга качества 2) Только проведение аудитов 3) Внедрение системы мониторинга качества, проведение аудитов, обучение персонала стандартам качества</p>	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>3) Внедрение системы мониторинга качества, проведение аудитов, обучение персонала стандартам качества</p>
<p>22. Каким образом вы можете предложить улучшение системы управления запасами и материальными ресурсами в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <p>1) Оптимизация запасов, внедрение современных систем учета, автоматизация процессов заказа 2) Только оптимизация запасов 3) Только автоматизация процессов заказа</p>	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>1) Оптимизация запасов, внедрение современных систем учета, автоматизация процессов заказа</p>
<p>23. Каким образом вы можете предложить улучшение системы управления персоналом в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств?</p> <p>1) Внедрение системы оценки производительности, проведение регулярных тренингов, создание программы мотивации персонала 2) Только внедрение системы оценки производительности 3) Создание программы мотивации персонала</p>	<p>Укажите номера правильных ответов</p> <p>1) Внедрение системы оценки производительности, проведение регулярных тренингов, создание программы мотивации персонала</p>
<p>24. Улучшение системы сбора и анализа данных о работе подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств достигается за счет...</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин)</p> <p>внедрения современных информационных систем</p>
<p>25 Улучшение системы организации рабочего времени в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств осуществляется ...</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин)</p> <p>внедрением системы контроля рабочего времени</p>
<p>26 Улучшение системы обеспечения безопасности труда в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств производится...</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин)</p> <p>внедрением системы контроля безопасности</p>
<p>27. Улучшение системы обеспечения качества запчастей и материалов в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств осуществляется ...</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин)</p> <p>внедрением системы контроля качества поставок</p>
<p>28. Улучшение системы организации рабочего пространства и оборудования в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств производится...</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин)</p> <p>оптимизацией размещения оборудования</p>

<p>29 Улучшение системы организации работы с документацией в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств осуществляется ...</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) внедрением системы электронного документооборота</p>
<p>30 Улучшение системы организации работы с документацией в подразделении по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств производится....</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин) внедрением системы электронного документооборота</p>

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

После завершения практики обучающийся составляет отчет и сдает руководителю от кафедры на проверку. В отчете обучающийся обязан представить развернутую производственную характеристику с указанием рабочего места, объема выполненной работы, а также поощрения и премии, если таковые имели место и индивидуальное задание.

По результатам проверки руководитель допускает обучающегося к защите отчета или возвращает на доработку. Для защиты отчетов распоряжением заведующего кафедрой назначается комиссия. По результатам защиты выставляется зачет на оценку.

Отчет оформляется в виде текстового документа с титульным листом, с оглавлением и по установленной структуре. Дневники, производственные характеристики, справки об объемах выполненных работ и сумме заработной платы приводятся как приложения с обязательной ссылкой на них в текстовой части отчета.

Шкала оценивания

Критерии оценки выполнения программы:

- оценка «отлично» выставляется студенту, набравшему 86. .100 баллов
- оценка «хорошо» выставляется студенту, набравшему 71.85 баллов
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, набравшему 51.70 баллов
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, набравшему менее 51 балла

Критерии оценивания компетенций, освоенных во время прохождения практики, следующие:

1. Ответы имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении решать профессиональные задачи, оценивается в 5 баллов (отлично);

2. Более 75 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении решать профессиональные задачи - 4 балла (хорошо);

3. Не менее 50 % ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации - 3 балла (удовлетворительно);

4. Менее 50 % ответов имеют решения с правильным ответом. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и его неумении решать профессиональные задачи - 2 балла (неудовлетворительно).