



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Казанский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Казанский ГАУ)**

Институт механизации и технического сервиса

Кафедра философии и права

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе и
цифровизации, доцент

_____ А.В. Дмитриев
«22» мая 2025 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ОП.06 ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

по специальности среднего профессионального образования

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Форма обучения
очная

Казань – 2025

Составитель:

ст. преподаватель

Должность, ученая степень, ученое звание

Файзрахманов Ленар

Мансурович

Ф.И.О.

Оценочные средства обсуждены и одобрены на заседании кафедры философии и права «23» апреля 2025 года (протокол № 7)

Заведующий кафедрой:

к.филол.н., доцент

Должность, ученая степень, ученое звание

Нежметдинова Фарида

Гансыковна

Ф.И.О.

Рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии Института экономики «12» мая 2025 года (протокол № 11)

Председатель методической комиссии:

доцент, к.э.н.

Должность, ученая степень, ученое звание

Авхадиев Фаяз Нурисламович

Ф.И.О.

Согласовано:

Директор

Подпись

Низамутдинов Марат Мингалиевич

Ф.И.О.

Протокол Ученого совета Института экономики № 8 от «19» мая 2024 года

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП СПО по направлению обучения 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов машин» обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»:

Код индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК 2.1. Планировать и организовывать материально-техническое обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.	<p>Уметь: проводить оценку стоимости основных фондов, определять техническое состояние основных фондов и нормировать оборотные средства предприятия</p> <p>Знать: характерные особенности основных фондов предприятий автомобильного транспорта, виды оценки основных фондов предприятия</p>
ПК 3.1. Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их	<p>Знать: техника продаж товара (услуги), основы организации процесса обслуживания потребителей, правила и инструменты эффективной коммуникации.</p> <p>Уметь: планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p>
ПК 3.2. Осуществлять консультирование потребителей по вопросам эксплуатации автотранспортных средств и предварительной записи на сервисное обслуживание и ремонт.	<p>Знать: законодательство Российской Федерации в области работы с конфиденциальной информацией и защиты персональных данных, потребителей, а также их прав</p> <p>Уметь: собирать и обрабатывать информацию о потребителях и их потребностях в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов</p>
ПК 3.3. Осуществлять прием и обработку рекламаций от потребителей.	<p>Знать: законодательство РФ в сфере защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>Уметь: осмотреть автотранспортные средства и взаимодействовать с потребителями на предмет определения соблюдения/нарушения потребителями правил эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов</p>

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2.1 – Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций (интегрированная оценка уровня сформированности компетенций)

Код и содержание компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценка уровня сформированности			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
ПК 2.1. Планировать и организовывать материально-техническое обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.	Знать: характерные особенности основных фондов предприятий автомобильного транспорта, виды оценки основных фондов предприятия	Пробелы в знаниях характерных особенностей основных фондов предприятий автомобильного транспорта, виды оценки основных фондов предприятия	Знание характерных особенностей основных фондов предприятий автомобильного транспорта, виды оценки основных фондов предприятия имеются погрешности непринципиального характера в ответах на вопросы и в решении задач	Полное знание нормативно - правовых актов основных фондов предприятий автомобильного транспорта, виды оценки основных фондов предприятия, недостаточно полное раскрытие содержания вопроса	Отличное знание характерных особенностей основных фондов предприятий автомобильного транспорта, виды оценки основных фондов предприятия

	Уметь: проводить оценку стоимости основных фондов, определять техническое состояние основных фондов и нормировать оборотные средства предприятия	Частично освоенное умение проводить оценку стоимости основных фондов, определять техническое состояние основных фондов и нормировать оборотные средства предприятия	В целом успешное, но не систематически умение проводить оценку стоимости основных фондов, определять техническое состояние основных фондов и нормировать оборотные средства предприятия	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в умении проводить оценку стоимости основных фондов, определять техническое состояние основных фондов и нормировать оборотные средства предприятия	Умение проводить оценку стоимости основных фондов, определять техническое состояние основных фондов и нормировать оборотные средства предприятия
ПК 3.1. Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.	Знать: техника продаж товара (услуги), основы организации процесса обслуживания потребителей, правила и инструменты эффективной коммуникации.	Пробелы в знаниях техники продаж товара (услуги), основы организации процесса обслуживания потребителей, правила и инструменты эффективной коммуникации, принципиальные ошибки при ответе на вопросы и в решении задачи	Знание техники продаж товара (услуги), основы организации процесса обслуживания потребителей, правила и инструменты эффективной коммуникации, погрешности непринципиального характера в ответе на вопросы и в решении задачи	Полное знание информации о технике продаж товара (услуги), основы организации процесса обслуживания потребителей, правила и инструменты эффективной коммуникации, наличие малозначительных ошибок в решении задачи, или недостаточно полное раскрытие содержания вопроса	Отличное знание информации о технике продаж товара (услуги), основы организации процесса обслуживания потребителей, правила и инструменты эффективной коммуникации
	Уметь: планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех	Частично освоенное умение планировать процесс	В целом успешное, но не систематически	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в	Умение грамотно планировать процесс взаимодействия с

	этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.	взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.	осуществляемое умение планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.	умении планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.	потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
ПК 3.2. Осуществлять консультирование потребителей по вопросам эксплуатации автотранспортных средств и предварительной записи на сервисное обслуживание и ремонт.	Знать: законодательство Российской Федерации в области работы с конфиденциальной информацией и защиты персональных данных, потребителей, а также их прав	Пробелы в знаниях законодательство Российской Федерации в области работы с конфиденциальной информацией и защиты персональных данных, потребителей, а также их прав, принципиальные ошибки при ответе на вопросы и в решении задачи	Знание законодательство Российской Федерации в области работы с конфиденциальной информацией и защиты персональных данных, потребителей, а также их прав, погрешности непринципиального характера в ответе на вопросы и в решении задачи	Полное знание законодательство Российской Федерации в области работы с конфиденциальной информацией и защиты персональных данных, потребителей, а также их прав, наличие малозначительных ошибок в решении задачи, или недостаточно полное раскрытие содержания вопроса	Отличное знание законодательство Российской Федерации в области работы с конфиденциальной информацией и защиты персональных данных, потребителей, а также их прав
	Уметь: собирать и обрабатывать информацию о потребителях и их	Частично освоенное умение собирать и обрабатывать	В целом успешное, но не систематически	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в	Умение в совершенстве собирать и обрабатывать

	потребностях в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов	информацию о потребителях и их потребностях в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов	осуществляемое умение собирать и обрабатывать информацию о потребителях и их потребностях в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов	умении собирать и обрабатывать информацию о потребителях и их потребностях в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов	информацию о потребителях и их потребностях в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов
ПК 3.3. Осуществлять прием и обработку рекламаций от потребителей.	Знать: законодательство РФ в сфере защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	Пробелы в знаниях законодательство РФ в сфере защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, принципиальные ошибки при ответе на вопросы и в решении задачи	Знание законодательство РФ в сфере защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, погрешности непринципиального характера в ответе на вопросы и в решении задачи	Полное знание законодательство РФ в сфере защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, наличие малозначительных ошибок в решении задачи, или недостаточно полное раскрытие содержания вопроса	Отличное знание законодательство РФ в сфере защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
	Уметь: осмотреть автотранспортные средства и взаимодействовать с потребителями на предмет	Частично освоенное умение осмотреть автотранспортные средства и	В целом успешное, но не систематически осуществляемое	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в умении осмотреть	Умение осмотреть автотранспортные средства и взаимодействовать с

	<p>определения соблюдения/нарушения потребителями правил эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов</p>	<p>взаимодействовать с потребителями на предмет определения соблюдения/нарушен ия потребителями правил эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов</p>	<p>умение осмотреть автотранспортные средства и взаимодействовать с потребителями на предмет определения соблюдения/наруше ния потребителями правил эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов</p>	<p>автотранспортные средства и взаимодействовать с потребителями на предмет определения соблюдения/нарушен ия потребителями правил эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов</p>	<p>потребителями на предмет определения соблюдения/нарушения потребителями правил эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов</p>
--	---	---	--	---	--

Описание шкалы оценивания:

1. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

2. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

3. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине, освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

4. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.

5. Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

6. Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно»

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПК 2.1. Планировать и организовывать материально-техническое обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.

Задание	Ответ
1. К какой группе предприятий относятся базы централизованного технического обслуживания?	Укажите ответ Обслуживающие
2. Свойство автомобиля в его приспособленности к предупреждению, обнаружению и устранению причин и последствий отказов, путем проведения технического обслуживания и ремонтов это ...	Укажите ответ ремонтпригодность
3. Состояние автомобиля, при котором дальнейшее его использование по назначению недопустимо, или экономически нецелесообразно либо восстановление его исправности невозможно или нецелесообразно, называют...	Укажите ответ предельным состоянием

4. Деятельность органов государственной власти, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий – это...	Укажите ответ противодействие коррупции
5. Для установления стоимости автомобиля, переданного должностному лицу в качестве взятки следует провести _____	Напишите пропущенное понятие (термин) товароведческую
6. К какой группе предприятий относятся комплексные АТП?	Напишите пропущенное понятие (термин) эксплуатационные
7. Переход автомобиля в неработоспособное состояние называется ...	Укажите ответ поломкой
1. Свойство автомобиля сохранять в течение требуемого времени в установленных пределах значения всех параметров, характеризующих его способность выполнять необходимые функции в заданных режимах и условиях применения, технического обслуживания, ремонта, хранения и транспортирования это ... 1. безотказность 2. надежность 3. сохраняемость 4. предельное состояние	Укажите номер правильного ответа 2- надежность
9 Свойство автомобиля и его составных частей сохранять работоспособность в течение определенного времени или пробега без вынужденных перерывов в заданных условиях эксплуатации это ... 1. безотказность 2. надёжность 3. приспособляемость 4. сохраняемость	Укажите номер правильного ответа 1- безотказность
10. Объем выполненной автомобилем работы, выражаемый в километрах (пробега) или продолжительность его работы, измеряемая в часах это ... 1. ресурс 2. выработка 3. запас хода 4. наработка	Укажите номер правильного ответа 3- запас хода

<p>11. Свойство автомобиля сохранять работоспособность до наступления предельного состояния при установленной системе технического обслуживания и ремонта это ...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. надёжность 2. долговечность 3. наработка 	<p>Укажите номер правильного ответа 2- долговечность</p>
<p>10. Федеральный закон N 172-ФЗ "Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов" принят в</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2009 году 2. 2008 году 3. 2007 году 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- 2009 году</p>
<p>11. Отстранение работника от работы (допускается / не допускается) для исключения личной заинтересованности при проведении проверки при принятии мер по предупреждению и профилактике коррупционных нарушений.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Допускается 2. Не допускается 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- допускается</p>
<p>12. Какой из видов недобросовестного поведения в сфере государственных закупок не может быть отнесен к коррупции:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Паркинг 2. Демпинг 3. Женпинг 	<p>Укажите номер правильного ответа 2- демпинг</p>
<p>13. Какой характер — срочный или бессрочный — носит институт увольнения в связи с утратой доверия?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Срочный 2. Бессрочный 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- срочный</p>
<p>14. На какой срок сведения о применении к лицу взыскания в виде увольнения (освобождения от должности) в связи с утратой доверия за совершение коррупционного правонарушения, подлежат включению в реестр лиц, уволенных в связи с утратой доверия?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Семь лет 2. Шесть лет 3. Пять лет 	<p>Укажите номер правильного ответа 3- пять лет</p>
<p>15. В каком из нормативных правовых актах содержится определение понятия «коррупция»?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ФЗ - N 256 2. ФЗ - N 173 3. ФЗ - N 273 	<p>Укажите номер правильного ответа 3- ФЗ - N 273</p>
<p>16. Уголовное наказание в виде лишения права занимать определенные должности за совершение коррупционного преступления состоит в запрещении</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Занимать должности на коммерческой службе 2. Занимать должности на государственной службе 	<p>Укажите номер правильного ответа 2- Занимать должности на государственной службе</p>

<p>17. За совершение коррупционного преступления может быть назначено наказание в виде:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Исправительных работ 2. Иных работ 3. Других работ 	<p>Укажите номер правильного ответа 1-исправительных работ</p>
<p>18. Отстранение работника от работы (допускается / не допускается) для исключения личной заинтересованности при проведении проверки при принятии мер по предупреждению и профилактике коррупционных нарушений.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Допускается 2. Не допускается 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- допускается</p>
<p>19. Является ли данная фраза признаком социального государства - «политическая система, в которой каждому гражданину гарантирован достойный уровень жизни и широкий набор социальных благ»?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Да 2. Нет 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- да</p>
<p>20. Какой характер — срочный или бессрочный — носит институт увольнения в связи с утратой доверия?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Срочный 2. Бессрочный 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- срочный</p>
<p>21. Отстранение работника от работы (допускается / не допускается) для исключения личной заинтересованности при проведении проверки при принятии мер по предупреждению и профилактике коррупционных нарушений.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Допускается 2. Не допускается 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- допускается</p>
<p>22. Какой из видов недобросовестного поведения в сфере государственных закупок не может быть отнесен к коррупции:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Паркинг 2. Демпинг 3. Женпинг 	<p>Укажите номер правильного ответа 2- демпинг</p>
<p>25. Данные о пространственных объектах, включающие сведения об их форме, местоположении и свойствах, в том числе представленные с использованием координат – это...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Цифровые показатели 2. Валовый продукт 3. Пространственные данные 	<p>Укажите номер правильного ответа 3- пространственные данные</p>
<p>26. Сервитут – это...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изъятие земельного участка, используемого с нарушением законодательства 2. Выкуп земельного участка для государственных нужд 3. Право ограниченного пользования чужим земельным участком 	<p>Укажите номер правильного ответа 3- право ограниченного пользования чужим земельным участком</p>

<p>27. Уголовное наказание в виде лишения права занимать определенные должности за совершение коррупционного преступления состоит в запрещении</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Занимать должности на коммерческой службе 2. Занимать должности на государственной службе 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>2- Занимать должности на государственной службе</p>
<p>28. Составлением документов, которые принимают при постановке на кадастровый учет, занимаются?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. кадастровые инженеры 2. кадастровые механики 3. кадастровые сантехники 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1- кадастровые инженеры</p>
<p>29. Есть ли отличие обычных кадастровых работ от комплексных работ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Да 2. Нет 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1- да</p>
<p>30. Кто осуществляет оценку имущества?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кадастровым инженером 2. Судебным приставом-исполнителем 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>судебным приставом-исполнителем</p>

ПК 3.1. Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

Задание	Ответ
<p>1. Совокупность предприятий различных организационно-правовых форм для поддержания автомобилей, принадлежащих гражданам, в исправном и безопасном для эксплуатации состоянии – это...</p>	<p>Укажите ответ</p> <p align="center">Автосервис</p>
<p>2. Заказчик имеет право отказаться от уже выполненного заказа на ремонт и техническое обслуживание автомобиля при наличии ...</p>	<p>Укажите ответ</p> <p align="center">объективных причин</p>
<p>3. Состояние автомобиля, при котором дальнейшее его использование по назначению недопустимо, или экономически нецелесообразно либо восстановление его исправности невозможно или нецелесообразно, называют...</p>	<p>Укажите ответ</p> <p align="center">предельным состоянием</p>
<p>4. Затраты предприятия автосервиса, которые носят повседневный характер, называются ...</p>	<p>Укажите ответ</p> <p align="center">текущими</p>

5. Исчисление себестоимости отдельных видов и услуг по статьям расходов называется -...	Напишите пропущенное понятие (термин) калькуляцией
6. К какой группе предприятий относятся комплексные АТП?	Напишите пропущенное понятие (термин) эксплуатационные
7. Переход автомобиля в неработоспособное состояние называется ...	Укажите ответ поломкой
8. Заказчик может расторгнуть договор об оказании автосервисной услуги 1. в любое время 2. через год 3. через 14 дней	Укажите номер правильного ответа 1- в любое время
9. Заказы на услуги предприятий автосервиса могут выполняться в сроки 1. обычные и ускоренные 2. этапные и недельные 3. промежуточные и быстрые	Укажите номер правильного ответа 1- обычные и ускоренные
10. Легковой автомобиль состоит из: 1. двигателя, шасси и кузова 2. кузова 3. шасси и двигателя	Укажите номер правильного ответа 1- двигателя, шасси и кузова
11. На дополнительное материальное поощрение работников, дальнейшее экономическое и социальное развитие предприятия автосервиса направляется: 1. частный доход 2. общий доход	Укажите номер правильного ответа 1- частный доход
12. На предприятии автосервиса увеличение свободного времени людей, развитие способности человека к труду, желание работать производительно и качественно означает: 1. Социальный эффект 2. Политический эффект 3. Рабочий момент	Укажите номер правильного ответа 1- Социальный эффект
13. Неисправности у автомобиля могут быть: 1. Явные и скрытые 2. Явные 3. Тайные	Укажите номер правильного ответа 1- Явные и скрытые
14. Основным хозяйственным звеном в автосервисе является: 1. Предприятие 2. Коллектив 3. Сообщество	Укажите номер правильного ответа 1- Предприятие

<p>15. Показателем эффективности текущих затрат предприятия автосервиса служат:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. затраты на 1 рубль реализации услуг 2. затраты на 2 рубля реализации услуг 3. затраты на 3 рубля реализации услуг 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- затраты на 1 рубль реализации услуг</p>
<p>16. Предприятие, не выполняющее своих финансовых обязанностей по расчетам и платежам, может быть объявлено:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. банкротом по решению суда 2. по договору 3. по умолчанию 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- банкротом по решению суда</p>
<p>17. Рассчитываться за автосервисную услугу можно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. в два срока 2. в три срока 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- в два срока</p>
<p>18. Уровень цен на услуги автосервиса должен быть:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. максимальный 2. оптимальным 3. разнообразный 	<p>Укажите номер правильного ответа 2- оптимальным</p>
<p>19. Цена, установленная на основе соглашения (компромисса) между предприятием автосервиса и владельцем автомобиля называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Договорной 2. Рыночной 3. Средней 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- Договорной</p>
<p>20. Цены на автосервисные услуги в условиях рынка бывают:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. свободными и договорными 2. максимальные и минимальные 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- свободными и договорными</p>
<p>21. Отстранение работника от работы (допускается / не допускается) для исключения личной заинтересованности при проведении проверки при принятии мер по предупреждению и профилактике коррупционных нарушений.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Допускается 2. Не допускается 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- допускается</p>
<p>22. Какой из видов недобросовестного поведения в сфере государственных закупок не может быть отнесен к коррупции:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Паркинг 2. Демпинг 3. Женпинг 	<p>Укажите номер правильного ответа 2- демпинг</p>
<p>23. Данные о пространственных объектах, включающие сведения об их форме, местоположении и свойствах, в том числе представленные с использованием координат – это...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Цифровые показатели 2. Валовый продукт 3. Пространственные данные 	<p>Укажите номер правильного ответа 3- пространственные данные</p>

<p>24. Сервитут – это...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изъятие земельного участка, используемого с нарушением законодательства 2. Выкуп земельного участка для государственных нужд 3. Право ограниченного пользования чужим земельным участком 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>3- право ограниченного пользования чужим земельным участком</p>
<p>25. Легковой автомобиль состоит из:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. двигателя, шасси и кузова 2. кузова 3. шасси и двигателя 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1- двигателя, шасси и кузова</p>
<p>26. На дополнительное материальное поощрение работников, дальнейшее экономическое и социальное развитие предприятия автосервиса направляется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. частный доход 2. общий доход 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1- частный доход</p>
<p>27. На предприятии автосервиса увеличение свободного времени людей, развитие способности человека к труду, желание работать производительно и качественно означает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социальный эффект 2. Политический эффект 3. Рабочий момент 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1- Социальный эффект</p>
<p>28. Неисправности у автомобиля могут быть:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Явные и скрытые 2. Явные 3. Тайные 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1- Явные и скрытые</p>
<p>29. Основным хозяйственным звеном в автосервисе является:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предприятие 2. Коллектив 3. Сообщество 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1- Предприятие</p>
<p>30. Показателем эффективности текущих затрат предприятия автосервиса служат:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. затраты на 1 рубль реализации услуг 2. затраты на 2 рубля реализации услуг 3. затраты на 3 рубля реализации услуг 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1- затраты на 1 рубль реализации услуг</p>

ПК 3.2. Осуществлять консультирование потребителей по вопросам эксплуатации автотранспортных средств и предварительной записи на сервисное обслуживание и ремонт.

Задание	Ответ
<p>1. Время с момента приема заказа (оформления договора) на техническое обслуживание и восстановление автомобиля до момента выдачи его уже в исправном виде владельцу – это ...</p>	<p>Укажите ответ</p> <p>срок ремонта автомобиля</p>

<p>2. объективно необходимый процесс приведения автомобиля в технически исправное состояние это ...</p>	<p>Укажите ответ</p> <p>техобслуживание автомобиля</p>
<p>3. Состояние автомобиля, при котором дальнейшее его использование по назначению недопустимо, или экономически нецелесообразно либо восстановление его исправности невозможно или нецелесообразно, называют...</p>	<p>Укажите ответ</p> <p>предельным состоянием</p>
<p>4. Деятельность органов государственной власти, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий – это...</p>	<p>Укажите ответ</p> <p>противодействие коррупции</p>
<p>5. Для установления стоимости автомобиля, переданного должностному лицу в качестве взятки следует провести _____</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин)</p> <p>товароведческую</p>
<p>6. Система доведения до населения информации о работе предприятий автосервиса...</p>	<p>Напишите пропущенное понятие (термин)</p> <p>Реклама автосервисных услуг</p>
<p>7. Переход автомобиля в неработоспособное состояние называется ...</p>	<p>Укажите ответ</p> <p>поломкой</p>
<p>8. Свойство автомобиля сохранять в течение требуемого времени в установленных пределах значения всех параметров, характеризующих его способность выполнять необходимые функции в заданных режимах и условиях применения, технического обслуживания, ремонта, хранения и транспортирования это ...</p> <p>1. Безотказность 2. надежность 3. сохраняемость 4. предельное состояние</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>2- надежность</p>
<p>9 Свойство автомобиля и его составных частей сохранять работоспособность в течение определенного времени или пробега без вынужденных перерывов в заданных условиях эксплуатации это ...</p> <p>1. безотказность 2. надёжность 3. приспособляемость 4. сохраняемость</p>	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1- безотказность</p>

<p>10. Объем выполненной автомобилем работы, выражаемый в километрах (пробега) или продолжительность его работы, измеряемая в часах это ...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ресурс 2. выработка 3. запас хода 4. наработка 	<p>Укажите номер правильного ответа 3- запас хода</p>
<p>5. 11. Свойство автомобиля сохранять работоспособность до наступления предельного состояния при установленной системе технического обслуживания и ремонта это ...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. надёжность 2. долговечность 3. наработка 	<p>Укажите номер правильного ответа 2- долговечность</p>
<p>12. Федеральный закон N 172-ФЗ "Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов" принят в</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2009 году 2. 2008 году 3. 2007 году 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- 2009 году</p>
<p>13. Отстранение работника от работы (допускается / не допускается) для исключения личной заинтересованности при проведении проверки при принятии мер по предупреждению и профилактике коррупционных нарушений.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Допускается 2. Не допускается 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- допускается</p>
<p>14. Какой из видов недобросовестного поведения в сфере государственных закупок не может быть отнесен к коррупции:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Паркинг 2. Демпинг 3. Женпинг 	<p>Укажите номер правильного ответа 2- демпинг</p>
<p>15. Какой характер — срочный или бессрочный — носит институт увольнения в связи с утратой доверия?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Срочный 2. Бессрочный 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- срочный</p>
<p>16. На какой срок сведения о применении к лицу взыскания в виде увольнения (освобождения от должности) в связи с утратой доверия за совершение коррупционного правонарушения, подлежат включению в реестр лиц, уволенных в связи с утратой доверия?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Семь лет 2. Шесть лет 3. Пять лет 	<p>Укажите номер правильного ответа 3- пять лет</p>

<p>17. В каком из нормативных правовых актах содержится определение понятия «коррупция»?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ФЗ - N 256 2. ФЗ - N 173 3. ФЗ - N 273 	<p>Укажите номер правильного ответа 3- ФЗ - N 273</p>
<p>18. Уголовное наказание в виде лишения права занимать определенные должности за совершение коррупционного преступления состоит в запрещении</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Занимать должности на коммерческой службе 2. Занимать должности на государственной службе 	<p>Укажите номер правильного ответа 2- Занимать должности на государственной службе</p>
<p>19. За совершение коррупционного преступления может быть назначено наказание в виде:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Исправительных работ 2. Иных работ 3. Других работ 	<p>Укажите номер правильного ответа 1-исправительных работ</p>
<p>20. Отстранение работника от работы (допускается / не допускается) для исключения личной заинтересованности при проведении проверки при принятии мер по предупреждению и профилактике коррупционных нарушений.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Допускается 2. Не допускается 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- допускается</p>
<p>21. Является ли данная фраза признаком социального государства - «политическая система, в которой каждому гражданину гарантирован достойный уровень жизни и широкий набор социальных благ»?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Да 2. Нет 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- да</p>
<p>22. Какой характер — срочный или бессрочный — носит институт увольнения в связи с утратой доверия?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Срочный 2. Бессрочный 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- срочный</p>
<p>23. Отстранение работника от работы (допускается / не допускается) для исключения личной заинтересованности при проведении проверки при принятии мер по предупреждению и профилактике коррупционных нарушений.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Допускается 2. Не допускается 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- допускается</p>
<p>24. Какой из видов недобросовестного поведения в сфере государственных закупок не может быть отнесен к коррупции:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Паркинг 2. Демпинг 3. Женпинг 	<p>Укажите номер правильного ответа 2- демпинг</p>

<p>25. Данные о пространственных объектах, включающие сведения об их форме, местоположении и свойствах, в том числе представленные с использованием координат – это...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Цифровые показатели 2. Валовый продукт 3. Пространственные данные 	<p>Укажите номер правильного ответа 3- пространственные данные</p>
<p>25. Сервитут – это...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изъятие земельного участка, используемого с нарушением законодательства 2. Выкуп земельного участка для государственных нужд 3. Право ограниченного пользования чужим земельным участком 	<p>Укажите номер правильного ответа 3- право ограниченного пользования чужим земельным участком</p>
<p>26. Уголовное наказание в виде лишения права занимать определенные должности за совершение коррупционного преступления состоит в запрещении</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Занимать должности на коммерческой службе 2. Занимать должности на государственной службе 	<p>Укажите номер правильного ответа 2- Занимать должности на государственной службе</p>
<p>27. Составлением документов, которые принимают при постановке на кадастровый учет, занимаются?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. кадастровые инженеры 2. кадастровые механики 3. кадастровые сантехники 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- кадастровые инженеры</p>
<p>28. Есть ли отличие обычных кадастровых работ от комплексных работ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Да 2. Нет 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- да</p>
<p>29. Кто осуществляет оценку имущества?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кадастровым инженером 2. Судебным приставом-исполнителем 	<p>Укажите номер правильного ответа судебным приставом-исполнителем</p>

ПК 3.3. ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ПРИЕМ И ОБРАБОТКУ РЕКЛАМАЦИЙ ОТ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

Задание	Ответ
<p>1. Совокупность предприятий различных организационно-правовых форм для поддержания автомобилей, принадлежащих гражданам, в исправном и безопасном для эксплуатации состоянии – это...</p>	<p>Укажите ответ</p> <p style="text-align: center;">Автосервис</p>
<p>2. Заказчик имеет право отказаться от уже выполненного заказа на ремонт и техническое обслуживание автомобиля при наличии ...</p>	<p>Укажите ответ</p> <p style="text-align: center;">объективных причин</p>

3. Состояние автомобиля, при котором дальнейшее его использование по назначению недопустимо, или экономически нецелесообразно либо восстановление его исправности невозможно или нецелесообразно, называют...	Укажите ответ предельным состоянием
4. Затраты предприятия автосервиса, которые носят повседневный характер, называются ...	Укажите ответ текущими
5. Исчисление себестоимости отдельных видов и услуг по статьям расходов называется -...	Напишите пропущенное понятие (термин) калькуляцией
6. К какой группе предприятий относятся комплексные АТП?	Напишите пропущенное понятие (термин) эксплуатационные
7. Переход автомобиля в неработоспособное состояние называется ...	Укажите ответ поломкой
8. Заказчик может расторгнуть договор об оказании автосервисной услуги 1. в любое время 2. через год 3. через 14 дней	Укажите номер правильного ответа 1- в любое время
9. Заказы на услуги предприятий автосервиса могут выполняться в сроки 1. обычные и ускоренные 2. этапные и недельные 3. промежуточные и быстрые	Укажите номер правильного ответа 1- обычные и ускоренные
10. Легковой автомобиль состоит из: 1. двигателя, шасси и кузова 2. кузова 3. шасси и двигателя	Укажите номер правильного ответа 1- двигателя, шасси и кузова
11. На дополнительное материальное поощрение работников, дальнейшее экономическое и социальное развитие предприятия автосервиса направляется: 1. частный доход 2. общий доход	Укажите номер правильного ответа 1- частный доход
12. На предприятии автосервиса увеличение свободного времени людей, развитие способности человека к труду, желание работать продуктивно и качественно означает: 1. Социальный эффект 2. Политический эффект 3. Рабочий момент	Укажите номер правильного ответа 1- Социальный эффект

<p>13. Неисправности у автомобиля могут быть:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Явные и скрытые 2. Явные 3. Тайные 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1- Явные и скрытые</p>
<p>14. Основным хозяйственным звеном в автосервисе является:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предприятие 2. Коллектив 3. Сообщество 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1- Предприятие</p>
<p>15. Показателем эффективности текущих затрат предприятия автосервиса служат:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. затраты на 1 рубль реализации услуг 2. затраты на 2 рубль реализации услуг 3. затраты на 3 рубль реализации услуг 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1- затраты на 1 рубль реализации услуг</p>
<p>16. Предприятие, не выполняющее своих финансовых обязанностей по расчетам и платежам, может быть объявлено:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. банкротом по решению суда 2. по договору 3. по умолчанию 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1- банкротом по решению суда</p>
<p>17. Рассчитываться за автосервисную услугу можно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. в два срока 2. в три срока 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1- в два срока</p>
<p>18. Уровень цен на услуги автосервиса должен быть:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. максимальный 2. оптимальным 3. разнообразный 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>2- оптимальным</p>
<p>19. Цена, установленная на основе соглашения (компромисса) между предприятием автосервиса и владельцем автомобиля называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Договорной 2. Рыночной 3. Средней 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1- Договорной</p>
<p>20. Цены на автосервисные услуги в условиях рынка бывают:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. свободными и договорными 2. максимальные и минимальные 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1- свободными и договорными</p>
<p>21. Отстранение работника от работы (допускается / не допускается) для исключения личной заинтересованности при проведении проверки при принятии мер по предупреждению и профилактике коррупционных нарушений.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Допускается 2. Не допускается 	<p>Укажите номер правильного ответа</p> <p>1- допускается</p>

<p>22. Какой из видов недобросовестного поведения в сфере государственных закупок не может быть отнесен к коррупции:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Паркинг 2. Демпинг 3. Женпинг 	<p>Укажите номер правильного ответа 2- демпинг</p>
<p>23. Данные о пространственных объектах, включающие сведения об их форме, местоположении и свойствах, в том числе представленные с использованием координат – это...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Цифровые показатели 2. Валовый продукт 3. Пространственные данные 	<p>Укажите номер правильного ответа 3- пространственные данные</p>
<p>24. Сервитут – это...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изъятие земельного участка, используемого с нарушением законодательства 2. Выкуп земельного участка для государственных нужд 3. Право ограниченного пользования чужим земельным участком 	<p>Укажите номер правильного ответа 3- право ограниченного пользования чужим земельным участком</p>
<p>25. Легковой автомобиль состоит из:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. двигателя, шасси и кузова 2. кузова 3. шасси и двигателя 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- двигателя, шасси и кузова</p>
<p>26. На дополнительное материальное поощрение работников, дальнейшее экономическое и социальное развитие предприятия автосервиса направляется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. частный доход 2. общий доход 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- частный доход</p>
<p>27. На предприятии автосервиса увеличение свободного времени людей, развитие способности человека к труду, желание работать производительно и качественно означает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социальный эффект 2. Политический эффект 3. Рабочий момент 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- Социальный эффект</p>
<p>28. Неисправности у автомобиля могут быть:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Явные и скрытые 2. Явные 3. Тайные 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- Явные и скрытые</p>
<p>29. Основным хозяйственным звеном в автосервисе является:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предприятие 2. Коллектив 3. Сообщество 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- Предприятие</p>
<p>30. Показателем эффективности текущих затрат предприятия автосервиса служат:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. затраты на 1 рубль реализации услуг 2. затраты на 2 рубля реализации услуг 3. затраты на 3 рубля реализации услуг 	<p>Укажите номер правильного ответа 1- затраты на 1 рубль реализации услуг</p>

4 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Лекции оцениваются по посещаемости, активности, умению выделить главную мысль.

Практические занятия оцениваются по самостоятельности выполнения работы, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Самостоятельная работа оценивается по качеству и количеству выполненных домашних или контрольных работ, грамотности в оформлении, правильности выполнения.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета и экзамена.

Для получения зачета и экзамена студент очной формы обучения должен в течение семестра активно посещать лекции и принимать участие в обсуждении вопросов, касающихся изучаемой темы, выполнить и защитить отчеты по практическим занятиям.

Для получения зачета и экзамена студент заочной формы обучения должен написать контрольную работу, активно посещать лекции и принимать участие в обсуждении вопросов, касающихся изучаемой темы, выполнить и защитить отчеты по практическим занятиям.

Критерии оценки зачета и экзамена могут быть получены в тестовой форме: количество баллов или удовлетворительно, хорошо, отлично. Для получения соответствующей оценки на зачете и экзамене по курсу используется накопительная система балльно-рейтинговой работы студентов. Итоговая оценка складывается из суммы баллов или оценок, полученных по всем разделам курса и суммы баллов, полученной на зачете и экзамене.

Таблица 4.1 - Критерии оценки уровня знаний студентов с использованием теста на зачете и экзамене по учебной дисциплине

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	86-100 % правильных ответов
Хорошо	71-85 %
Удовлетворительно	51- 70%
Неудовлетворительно	Менее 51 %

Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «не удовлетворительно».

Количество баллов и оценка неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично определяются программными средствами по количеству правильных ответов к количеству случайно выбранных вопросов.

Критерии оценивания компетенций, следующие:

1. Ответы имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об уверенных знаниях обучающегося и о его умении решать профессиональные задачи, оценивается в 5 баллов (отлично);

2. Более 75% ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует о достаточных знаниях обучающегося и его умении решать профессиональные задачи – 4 балла (хорошо);

3. Не менее 50% ответов имеют полные решения (с правильным ответом). Их содержание свидетельствует об удовлетворительных знаниях обучающегося и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие его будущей квалификации – 3 балла (удовлетворительно);

4. Менее 50% ответов имеют решения с правильным ответом. Их содержание свидетельствует о слабых знаниях обучающегося и о его неумении решать профессиональные задачи – 2 балла (неудовлетворительно).